

コネクテッド  
CIO

デジタル変革を可能にする:

# CIOのための 8つの成功戦略

Dell EMC IT変革ソリューションに  
ついて理解を深めてください。



DELL EMC

この戦略ガイドは、以下の後援によって作成されました

**DELL EMC**

**このガイドでは、デジタル ビジネスに注目した、変革力を持つCIOのため  
8つの成功戦略を扱っています**

- 
1. 変革力を持つCIOとしてビジョンを主導する
  2. ビジネスとテクノロジーを統合させる
  3. ソフトウェアを会社のDNAに組み込む
  4. テクノロジーではなくビジネスを主導するためにITを変革する
  5. すべての中心にセキュリティを置く
  6. 新しいデジタルワークフォースに力を与える
  7. 変革の成功度を測定する
  8. 成功を促進し繰り返す



# 1. 変革力を持つCIOとしてのビジョンを主導する

CIOの役割は、運用管理者から変革の主体へと急激に変化しつつあります。CEOと連携して、組織のビジネスおよびデジタルの未来を再定義するのです。変革力を持つCIOは、ビジネスを前進させるデジタルプラットフォームの構築を重視した、デジタルビジネスに対する新しい考え方とアプローチを備えています。共通のビジネス目標に対して、テクノロジーを通して事業部門と協力し、イノベーションを促進し、全社的なデジタル文化を育み、新しい才能とITのスキル向上を推進し、顧客体験を改善します。

[Dell EMC IT変革ソリューションについて理解を深めてください。](#)

## 従来の課題

- 共有のサービス コスト センターを運用する
- ビジネス決定を実行する
- 内部に目を向ける
- ネットワーク周辺セキュリティに依存する
- 単一のレガシー システム
- データをバックアップする
- データを貯蔵する
- カスタム ソフトウェア プロジェクトを主導する

## 新しい課題

- 新しいビジネス モデルや収益を作り上げる
- ビジネス決定をリードする
- 顧客に目を向け内部と協力する
- 「既定のセキュリティ」をリードする
- クラウド ファースト、モバイル ファースト、IoT向けに設計
- すべてのデータを保護し、その単一ビューを構築する
- 洞察を引き出すための強力なデータ解析
- ルール ベースの自動化の文化を主導する

## 変革力を持つCIOになっていますか？

81%

2017年に革新的、戦略的活動に費やされたCIOの時間の割合

46%

2017年にCEOに直接報告したCIOの割合

61%

2017年に役員会と直接情報交換したCIOの割合<sup>1</sup>



Dell EMC IT変革ソリューションについて理解を深めてください。  
([japan.emc.com](http://japan.emc.com))

## 2. ビジネスとテクノロジーを統合させる

デジタル機能の構築には、テクノロジーだけでなく、スタッフのスキルアップやプロセスの改革も含まれます。その組み合わせが、より迅速な製品やサービスを作り出し、新しい収益生成ビジネスモデルを構築し、組織的な効率を生み出すようにするためです。

MIT Sloan Management ReviewとDeloitteの研究によると、デジタル化が成熟した組織、つまり、デジタルテクノロジーがプロセス、人材エンゲージメント、ビジネスモデルを変革した組織の90パーセントが、デジタル戦略を会社の全般的な戦略に統合しています。<sup>2</sup> 全社的なデジタル戦略は、リソース割当、リスク回避文化、優先項目の相違など、デジタルビジネスに対する縦割りでプロジェクトベースのアプローチに見られる制約の多くを最小化できます。

CIOがビジネス目標をサポートしてほしい、という期待が高まる中、重役会議室に入り、組織の長期、短期のデジタル経営戦略を報告し、その利点を説くCIOが増えています。その方法を理解し、明確で測定可能なパフォーマンス指数を示すことで、デジタルプロセスをサポートするための、さらなる推進力を生み出し、一層の投資を正当化できます。

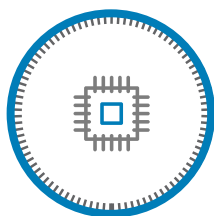
### 4本の柱に注目する

変革のプロセスには、4本の戦略的経路が平行に並んでいます:



#### デジタル変革

(ビジネスを変革する - 俊敏性、アプリ、デバイス、洞察)



#### IT変革

(ビジネスを主導する - 人、プロセス、テクノロジー)



セキュリティ変革(すべてのシステムを「既定のセキュリティ」に移行する)



ワークフォース変革(適切なテクノロジーで各労働者に力を与える)

## 次の15年のデジタル変革

### 過去15年

IT中心  
従来の解析  
従来のアプリケーション  
強固なインフラストラクチャ  
インターネット



### 次の15年

ビジネス中心  
処方的解析  
クラウドネイティブなアプリケーション  
アジャイルで柔軟なインフラストラクチャ  
IoT

# デジタル変革のための プラットフォームを構築する

## 3. ソフトウェアを会社のDNAに組み込む

これまで以上に、最初に市場に投入することが重要になっています。DevOps手法を採用し、ソフトウェア開発とIT運用を融合することから始めてください。小規模での絞った変更を継続的に行い、新しいアイデアを素早く試し、失敗を素早く止めることができます。繰り返し、成功/失敗して、再び繰り返します。

モダンでアジャイルなソフトウェア開発実践によって、企業は、スマートデバイスのアプリケーションを投入、改善し、新しい洞察を得ることができます



DevOps手法で開発されたクラウドネイティブのアプリケーションは、コストの削減、規模・スピード・操作性に関するアプリケーション配備方法の改善、顧客価値の生成への集中に役立ちます。成功する組織が利用する主な利点は、ソフトウェアを配備し、洞察を収集し、データを分析し、新しい洞察を使用してアプリケーションや顧客体験を改善するスピードです。

## 4. テクノロジーではなくビジネスを主導するためにITを変革する

Dell EMCとIDGが調査した組織のほぼ4分の3は、ビジネス変革が、IT最新鋭化の不可欠な、または非常に重要な目的であり<sup>3</sup>、デジタル変革プロセスの第一歩であると述べています。ITは、今やビジネスの差別化要因となったテクノロジーを使って、バックオフィスプロセスの管理からビジネスニーズへの対応へと移行する必要があります。

Dell EMC IT変革ソリューションについて理解を深めてください。



DELL EMC

IT変革戦略がベースとするのは、維持にコストがかかり、混合ワークロード向けではない、固定されたレガシーのインフラストラクチャではなく、最新の柔軟なインフラストラクチャです。それは、サーバー、ストレージ、ネットワーク、仮想化、管理、ITプラットフォーム、アプリケーションをカバーします。多くのCIOは、ITシステムの完全な見直しなしにIT変革を進める方法を知りません。以下から始めます。



成長目標を重視し、最高の経済的ユースケースを優先する、事業の優先順位または事業部門の目標とITを整合させる。



最新鋭化、自動化、そして人やプロセスの変革を可能にする、変革的なテクノロジーを活用し、コストの削減、効率の改善、競争力の向上のため、サービスとしてのIT (ITaaS) モデルをサポートする。



ITが、ビッグデータ解析、IoT、ソーシャルネットワークといったイニシアチブなど、デジタルビジネスをサポートできるようにする。



データを収益化する、または顧客価値を高めるために使用できる、すべてのコネクテッドデバイスなど、ビジネス全体でデータソースを見つける。



IT変革は、各段階で投資を必要とするプロセスであることを認識する。

## IT変革プロセスを計画するための実践的な戦略には、6つのステップがあります。

- ① 問題点および今すぐ対応できる点と待てる点を理解する
- ② 維持するレガシーIT資産と最新鋭化するレガシーIT資産を決める
- ③ アプリケーションやワークロードに必要な特性を理解する
- ④ それらのワークロードやアプリケーションを、どのテクノロジーがサポートするかを見つけ出す
- ⑤ それらのテクノロジーを配備する計画を立てる
- ⑥ 人やプロセス、文化を最新鋭化する方法を決める



## 5. すべての中心にセキュリティを置く

つながった世界では、非常に貴重な顧客データや企業データは、多くの異なる場所にあり、サイバーセキュリティの脅威を受けやすくなります。サイバーセキュリティの脅威は、CIOにとって最も差し迫ったビジネス上の課題の1つであり続けており、ほぼすべてのCIO(95パーセント)が、2018年にサイバーセキュリティの脅威が増加し、自身の組織に影響すると予想しています<sup>4</sup>。CIOは、オンプレミスにあるデータ、オフプレミスの従業員のモバイル デバイス上にあるデータ、そしてクラウドやハイブリッド システムにあるデータを保護する必要があります。IoTが浸透するにつれて、何千ものデバイスのセキュリティを確保することも必要です。

セキュリティを最優先し、各ビジネスやテクノロジー判断の中心に置くことは、顧客の信頼やロイヤリティを維持するのに重要です。以下から始めます。



セキュリティをエンドポイントやネットワーク、データに組み込み、インフラストラクチャのセキュリティを確保する。



データ保護、データ損失防止、ビジネス復旧を重視し、データ復元の分離により、データ漏洩やサイバー脅威に対応する。



セキュリティ境界への侵害が起こった際に、侵入に対して「守り」の姿勢から自動対応へと組織を移行する、高度なセキュリティ運用を検討する。



ビジネスのリスクを評価して、セキュリティ態勢が変化しているか判断する。

## 6. 新しいデジタルワークフォースに力を与える

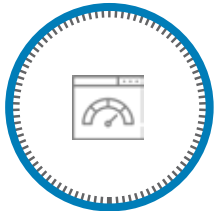
職場も変化しつつあり、従業員には、もはや固定された勤務時間はありません。より多くの場合、従業員は、オフィスの中よりも外で働き、仕事にしたいテクノロジーに何を期待しているかが、就職する会社を決める判断に影響します。オフィスでの、またはオフィス外での様々な働き方が、セキュリティ脅威の増加とデバイス急増の管理に組織をさらします。

新しいデジタルワークフォースに力を与えることは、あらゆるタイプの労働者に、適切なテクノロジーを提供することです。労働者には機動性が必要であり、データは、どこでも安全に利用できる必要があります。実物が仮想かに関係なく、適切なデバイスに適切なアプリケーションが必要であり、また、自身のデバイスを使用できる柔軟性を望んでいます。CIOは、従業員が好んで使用する、いつでもどこからでも働ける、セキュリティを提供する一方でデバイス管理を簡単にする、革新的なデバイスを提供する必要があります。

## 7. 成功を測定する

84% パフォーマンスで上位を占める組織において、従来のITの他にビジネスの一部、一般的にはイノベーションと変革に責任を持つCIOの割合<sup>4</sup>。

IT提供能力ではなくビジネスベースの尺度で評価されるCIOが増えています。デジタル変革の成功の有意義な尺度は、CEOや役員会に投資を正当化するのに不可欠です。また、それらは、進捗を祝い、さらに注力が必要な領域への洞察を提供するのに役立ちます。



ステップ1.

ステップ3. ステップ2.

何を測定するかを定義する。最高執行責任者(COO)などの重要な利害関係者と協力して、組織にとって意味がありビジネス価値を示す指標について合意します。おおよそ主要業績評価指標(KPI)は、3つのカテゴリーに及びます。

1. **既存のビジネス プロセスや製品に関するデジタル化の進捗状況。** デジタル活動に特有の価値を示すKPIを定義します。たとえば、開発された、または最新鋭化された新規アプリケーションの数、停止時間の削減、IT部門がイノベーションに使った時間と運用に使った時間の割合、またはデータ サイロの削減。
2. **デジタル ビジネス イニシアチブから生成された新規収益。** これは、まったく新しいビジネスなので、従来のKPIが、ここでは有効です。成長、収益、市場占有率、マージンの指標です。投資収益率のインジケータのために、コスト モデルにおける予測可能性を示す準備もしておいてください。
3. **開発者とユーザーに対する生産性上昇。** これらは、製品化までの時間、バグの減少、インフラストラクチャ可用性の効率などによって測定できます。

役員会の意思決定者のために、より高レベルの解析にまとめることができるよう、デジタル変革の4つの柱にKPIを明確に関連付けます。

リソースをそれらの測定に投入します。財務管理尺度を理解するため、IT部門のスキルアップが必要となる場合があります。

デジタル変革プロセス  
全体で、役員会からエグ  
ゼクティブチームへ、そ  
して組織全体に及ぶ調  
整が必要です。ビジネス  
を創造的に破壊する準  
備をする際に、これは鍵  
となります。

## 8. 成功を促進し繰り返す

テクノロジー、サイバーセキュリティ、デジタルによる創造的破壊は、企業戦略、リーダーシップの成功、CEO 評価のすぐ後に位置する、取締役会にとって最も重要なトピックの一部です<sup>6</sup>。CIOは、重役会議室でCEOに合流し、デジタル イニシアチブの価値や利点、会社が資本を投下するのに最も適切な最新テクノロジー、組織がIT部門を革新しスキルアップする方法を役員会に説明します。

役員会にデジタル戦略を提示することは、会社全体を鼓舞し、成功を促進するのに、また、さらなるデジタルイニシアチブへの未来の投資を確保するのに必要なサポートを得るのに役立ちます。それには、役員会の主な懸念である、事業成果や財務成果に言及することも含まれます。



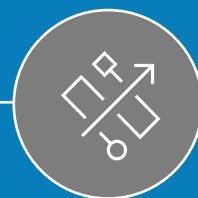
市場の状況、セグメント  
におけるデジタル化の  
傾向、すでに競合企業  
が取り組んでいること  
を示す。



容易に到達可能な期  
間内に最初のイニシア  
チブを実行するために  
必要な投資を数量化  
する。



予算の再分配やリソー  
スの再割り当てが必要  
となる可能性がある、ど  
のような変化が会社全  
体で必要かについての  
計画を提供する。



投資収益など、イニシ  
アチブのROIがどのよう  
になるか定量化する。



DELL EMC

Dell EMC IT変革ソリューションについて  
理解を深めてください。

# デジタル変革の チェックリスト

- ・ IT外部のビジネスの領域に対する責任を引き受ける準備をする
- ・ CEOのビジネス目標を理解し、テクノロジーとプロセスを整合させる
- ・ デジタル、IT、セキュリティ、ワークフォースの各戦略を変革計画にマッピングする
- ・ ITaaSブローカーであること、新しいテクノロジーを採用することに熟達する
- ・ 業務部門のリーダーと連携して、ITから何を必要としているかを理解する
- ・ 製品とプロセスの全体にソフトウェア中心主義を取り入れる
- ・ センサーや計測装置など、利用可能なすべてのビジネス データから洞察を引き出す
- ・ セキュリティをビジネスの中核に据える
- ・ 変化に遅れないよう、IT部門を再教育し、または新しい人材を引き寄せる
- ・ デジタルビジネス イニシアチブに関する明確で測定可能なKPIを役員会に伝える
- ・ 組織全体に、会社のデジタル戦略の価値を明瞭に示す

組織が、デジタルの未来を構築し、ITを変革し、最も重要な資産である情報を保護するのに不可欠であるインフラストラクチャの提供において、Dell EMCは、他に例を見ないDell Technologiesグループの一員として、重要な役割を果たしています。

Dell EMCは、信頼できるハイブリッド クラウドおよびビッグ データ ソリューションを通して、顧客企業のITやデジタル ビジネス変革を可能にします。それらのソリューションは、業界をリードするコンバージド インフラストラクチャ、サーバー、ストレージ、サイバーセキュリティ テクノロジーを取り入れた、最新のデータ センター インフラストラクチャ上に構築されています。



## Dell EMCがデ ジタル変革で リーダーをサ ポートする方法

## 参考文献

<sup>1</sup> CIO.com State of the CIO 2017

[http://core0.staticworld.net/assets/2017/02/20/state\\_of\\_the\\_cio\\_exec-summary\\_2017.pdf](http://core0.staticworld.net/assets/2017/02/20/state_of_the_cio_exec-summary_2017.pdf)

<sup>2</sup> Aligning for a Digital Future, Sloan MIT Review, 26 July 2016

<https://sloanreview.mit.edu/projects/aligning-for-digital-future/>

<sup>3</sup> IDG/Dell Digital Business Services survey (mina to provide date and details)

<sup>4</sup> Mastering the New Business Executive Job of the CIO – Insights From the 2018 CIO Agenda Report

<https://gartner.com/cioagenda>

<sup>5</sup> Digital KPIs: your keys to measuring digital transformation success, 9 November 2017

<https://www.cio.com/article/3236446/digital-transformation/digital-kpis-your-keys-to-measuring-digital-transformation-success.html>

<sup>6</sup> JWC Partners' 2017 survey of board directors (March 2017)

<http://jwcpartners.com/media/20992/Corporate%20Board%20Survey%202017.compressed.pdf>

Dell EMC IT変革ソリューションについて理解を深めてください。



**DELL**EMC



IntelおよびIntelロゴは、米国および/または他の国でのIntel Corporationまたはその子会社の商標です。