

# Fokus på: Tillståndet för medelstora företag och IT idag

Medelstora företag i Sverige är entusiastiska över samarbete och mobila möjligheter, men oroar sig över att hitta och behålla kompetent personal

# Contents:

---

3	Inledning
4	Utmaningar
5	Högt förtroende för system
7	IT-problemen
9	Förhoppningar och möjligheter
11	Framtiden
13	Sammanfattning

## 3

## Inledning



Små och medelstora företag är en enorm del av den moderna ekonomin och utgör cirka 99 procent av de europeiska företagen. I den här rapporten tittar vi specifikt på företag med 100 till 499 anställda. Dessa medelstora företag fortsätter att drivas av de entreprenörer och drömmare som vill bygga morgondagens kraftfulla företag, eller alternativt behålla kontrollen över sina egna förmögenheter utan de ansvar och distraktioner som stora företag har. Dessa företag har traditionellt lyckats genom att fokusera på nischmöjligheter eller genom att betjäna lokala marknader, men i dagens digitaliserade, globaliserade värld är IT en enorm och växande del av deras förmåga att konkurrera.

För att ta reda på mer om hur företag drar nytta av informationsteknologi anlätade Dell Technologies IDG för att genomföra en undersökning med över 1 500 svarande i elva europeiska länder samt i Sydafrika. Resultaten tyder på att dessa organisationer redan använder IT-verktyg på ett bra sätt för att förbättra sin konkurrenskraft och planerar att implementera ny teknik i framtiden. Men de pekar också på det faktum att medelstora företag står inför en rad utmaningar när det gäller att hantera och underhålla sina IT-tillgångar och ofta kämpar med informationssäkerhet, kostnader, att anställa och behålla personal, konkurrens från nystartade företag och strängare förordningar som påverkar datahantering.

I Sverige tillfrågade vi över 50 svarande, spridda över organisationer i storlekar från 100–199, 200–349 och 350–499 anställda i ett brett spektrum av branscher, där de största är detaljhandeln (15 %), hotell och restaurang (13 %), bank/finans/investering/redovisning (13 %) och försäkring (11 %). Nästan fyra femtedelar av de svarande arbetar inom IT-verksamhet och har alla inflytande över beslut om IT-köp. Genom att jämföra svar från svenska svarande med svar från andra länder, kan vi nå en ännu djupare förståelse för medelstora, svenska företags behov, önsknings och frustrationer.

Inledning

Utmaningar

Förtroende för system

IT-problemen

Förhoppningar och möjligheter

Framtiden

Sammanfattning

## 4

## Utmaningar: Att anställa och behålla talangfull personal är tufft



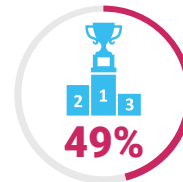
Om du ser du på din organisations konkurrenskraft, vilka av alternativen nedan ser du som de viktigaste utmaningarna ni står inför idag? (Välj de tre viktigaste.)



Förmåga att attrahera och behålla talang



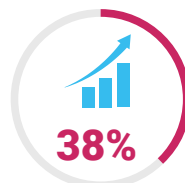
Makroekonomins tillstånd



Tävla med nya konkurrenter och nystartade företag på en föränderlig marknad



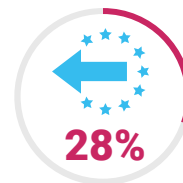
Strängare regler och förordningar



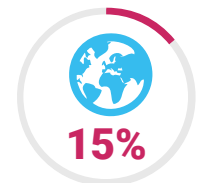
Utöka verksamheten



Problem med kassaflöde eller bristande budget för att investera i infrastruktur



Osäkerhet orsakad av Brexit eller överhängande val



Expandera till andra länder och regioner

Vi började med att fråga våra svarande om deras konkurrenskraft och vad de ser som sina viktigaste utmaningar. De vanligaste bekymren bland svenska svarande var i stort sett i linje med andra länder vi undersökte: hitta och behålla talang; strängare regler och förordningar (en utmaning som utan tvekan accentuerats av GDPR); makroekonomins tillstånd; och att slå nya konkurrenter och nystartade företag.

Detta är helt klart en global fråga men Sverige var det land som var mest benägna att ange locka och behålla kvalificerade personer som en utmaning. Detta kan tyda på "kompetensflykt" då svenska studenter och entreprenörer ger sig ut på nya äventyr i andra länder.

Något annat som var anmärkningsvärt, kom när vi frågade om vikten av företagens sociala ansvar, energieffektivitet och gröna utmaningar. Här var Sverige det enda landet som inte hade en enda svarande som betraktade detta som en av deras tre viktigaste utmaningar. Det kan dock hända att detta verksamhetsområde till stor del redan har uppmärksamats, med tanke på Sveriges utmärkta rykte inom detta område. Endast i Schweiz betraktade 10 % av de svarande miljöfrågor som en av de tre största utmaningarna.

En robust plats för nystartade företag, en av Europas starkaste per capita, som redan har gett världen Skype, Spotify och iZettle, hjälper också till att störa "den normala verksamheten".

Inledning

Utmaningar

Förtroende för system

IT-problemen

Förhoppningar och möjligheter

Framtiden

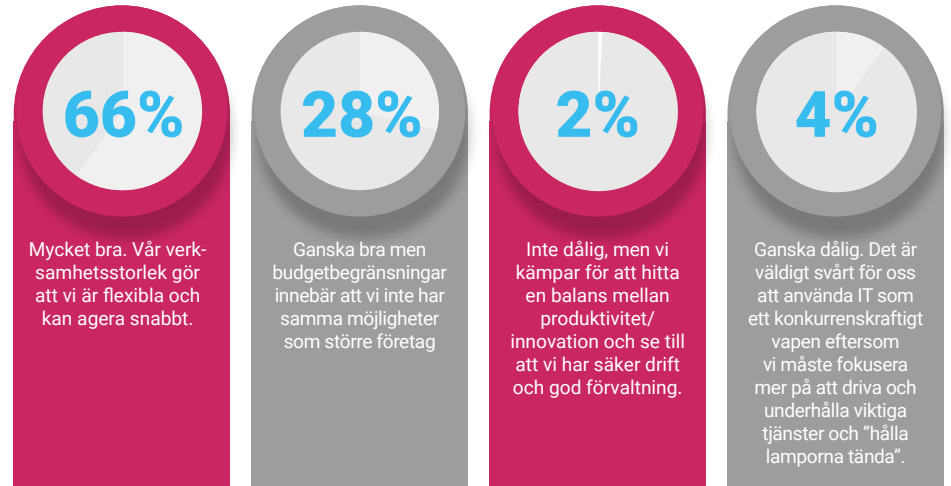
Sammanfattning

# 5

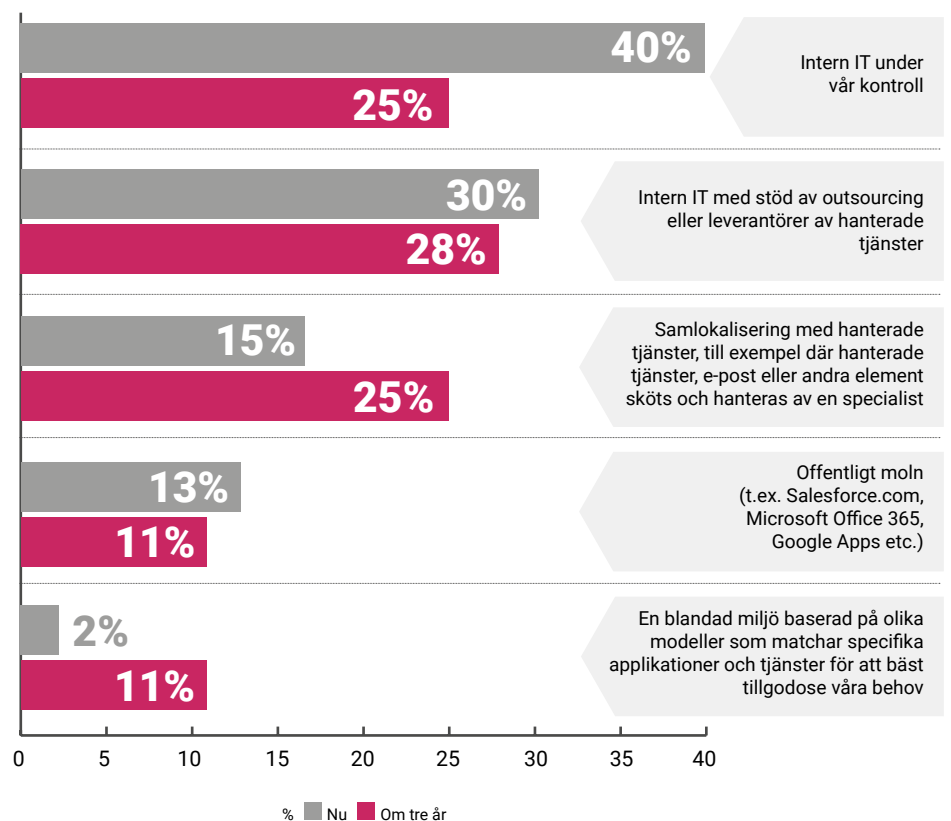
## Högt förtroende för system



Hur skulle du betygsätta din förmåga att använda IT för konkurrenskraftig differentiering som en medelstor organisation? (Välj det uttalande som bäst matchar din situation.)



Vad är ert föredragna sätt att implementera IT idag? (Välj ett alternativ.) Och vad förväntar du dig att det ska vara om tre år från och med nu? (Välj ett alternativ.)



- Inledning
- Utmaningar
- Förtroende för system
- IT-problemen
- Förhoppningar och möjligheter
- Framtiden
- Sammanfattning



De svenska svarande var generellt positiva när de analyserade sin IT-infrastruktur. Landet hade näst flest "mycket bra"-svar när de ombads att bedöma sin nuvarande infrastruktur och 94 % sa att den antingen var bra eller mycket bra. Det finns emellertid fortfarande lite arbete att göra då 4 % säger att deras IT är "ganska dålig" – den högsta andelen röster bland alla länder i undersökningen.

Detta resultat antyder att Sveriges medelstora företag är i en stark position, men det finns alltid mer arbete att göra för att modernisera och ersätta äldre utrustning. Digitalisering är trots allt en oändlig resa.

Den svenska panelen var generellt i huvudfåran i sina svar på frågor om implementeringsmodeller. Intern IT minskar vanligtvis medan moln- och leverantörer av hanterade tjänster i allmänhet ökar då företag kämpar för att hitta personal för att hantera IT-verksamhet och vänder sig till mer skäliga betalningsmodeller som pay-as-you-go-tariffer och abonnemang.

Svenska svarande förväntade sig också att fördubbla hybrid-IT-modeller som ger möjlighet att matcha arbetsbelastningar till lämpliga miljöer. Men det var en överraskning att se en liten förväntad nedgång i användningen av offentliga moln.

**Inledning**

**Utmaningar**

**Förtroende för system**

**IT-problemen**

**Förhoppningar och möjligheter**

**Framtiden**

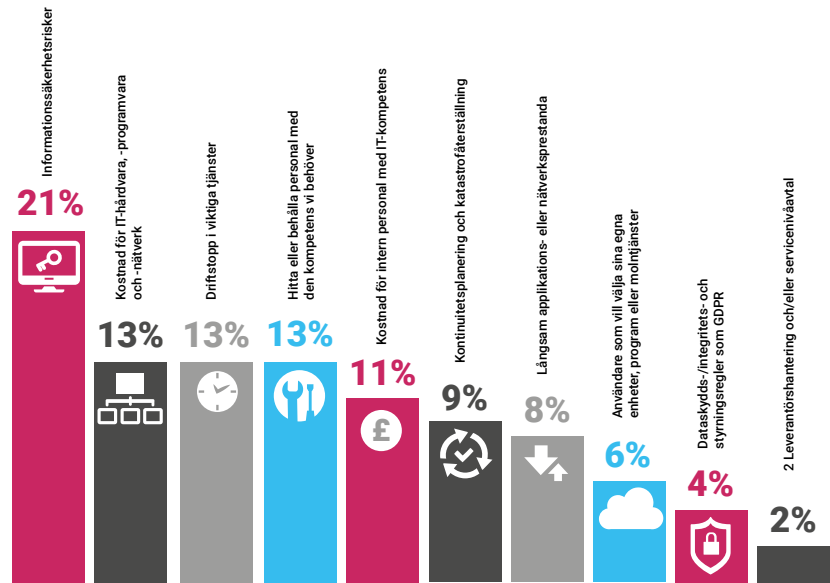
**Sammanfattning**

# 7

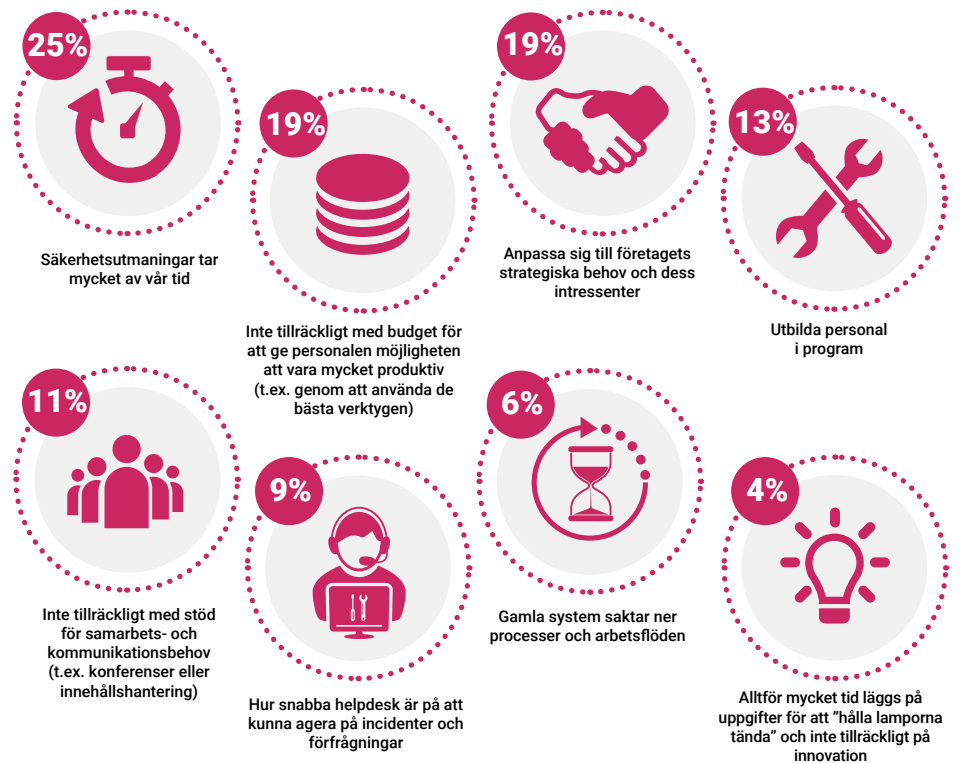
## De största IT-problemen är säkerhet, personal och kostnader



Vad är din största oro i samband med hanteringen av IT idag?



Vad är den största utmaningen med att stödja företagsbehoven?



Inledning

Utmaningar

Förtroende för system

IT-problemen

Förhoppningar och möjligheter

Framtiden

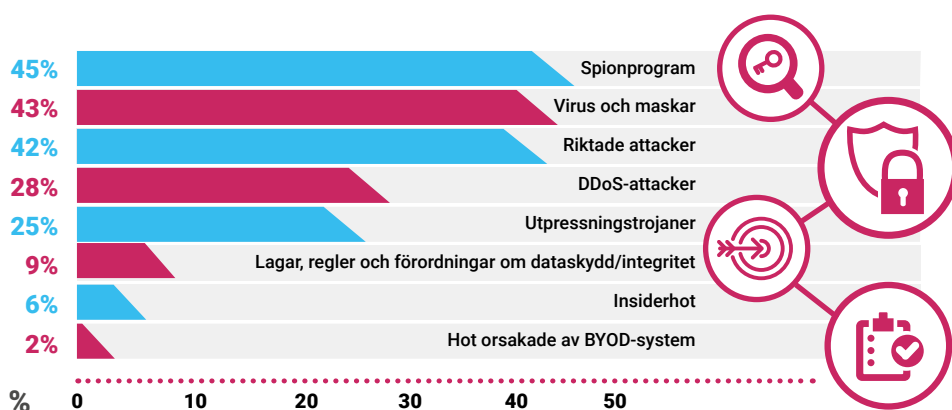
Sammanfattning

## 8

## De största IT-problemen är säkerhet, personal och kostnader



Vad är era största problem när det gäller informationssäkerhet? (Välj era två största problem.)



Informationssäkerhet har blivit ett av de viktigaste problemen för IT-personal överallt eftersom riskerna har ökat parallellt med ökningen av internet som en affärsplattform. Det har aldrig funnits så många risker, dessa risker har aldrig varit så allvarliga och att hantera dessa risker har aldrig varit så komplicerat. Säkerhet betraktades som den största utmaningen av svenskar både när det gäller IT-hanteringskrångel och som ett hinder för att stödja verksamheten.

Kompetensgapet angavs också av en högre procentandel än något annat land i undersökningen, i likhet med utmaningen som beskrivs i vår första fråga. Sverige var också det land där man var mest benägen att klaga över utmaningen att tilldelas budget samt att anpassa sig efter företagsbehoven.

När det gäller specifika säkerhetshot var Sverige ett av de länder där svarande var mest oroade över riktade attacker och nummer ett när det gäller att uppmärksamma virus och maskar. Men landet låg ovanligt lågt när det gäller att ange BYOD-system och insiderattacker som källor till problem, vilket indikerar att det redan finns starka kontroller.

Inledning

Utmaningar

Förtroende för system

IT-problemen

Förhoppningar och möjligheter

Framtiden

Sammanfattning

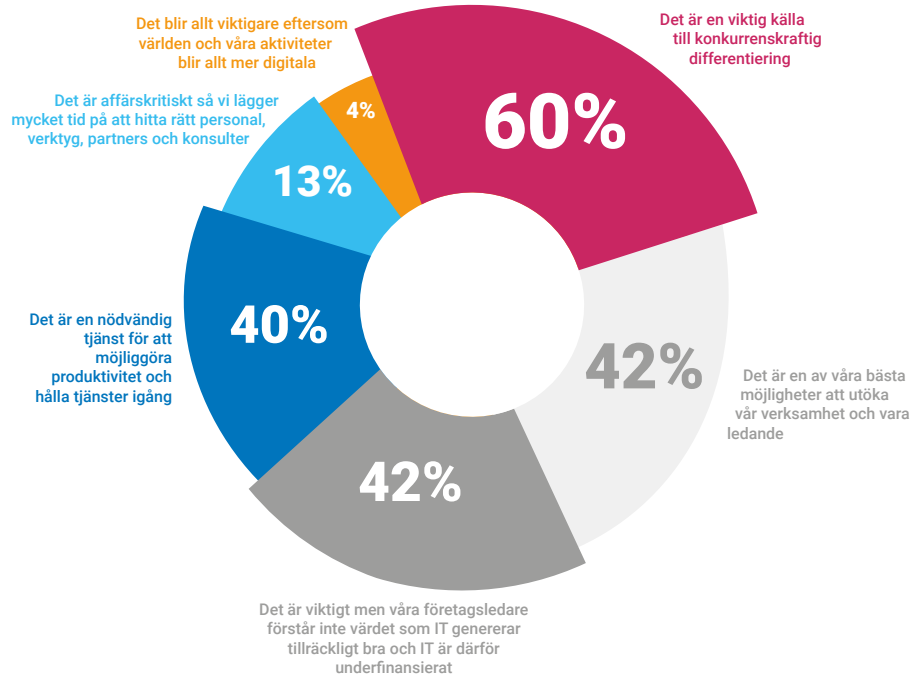


# 9

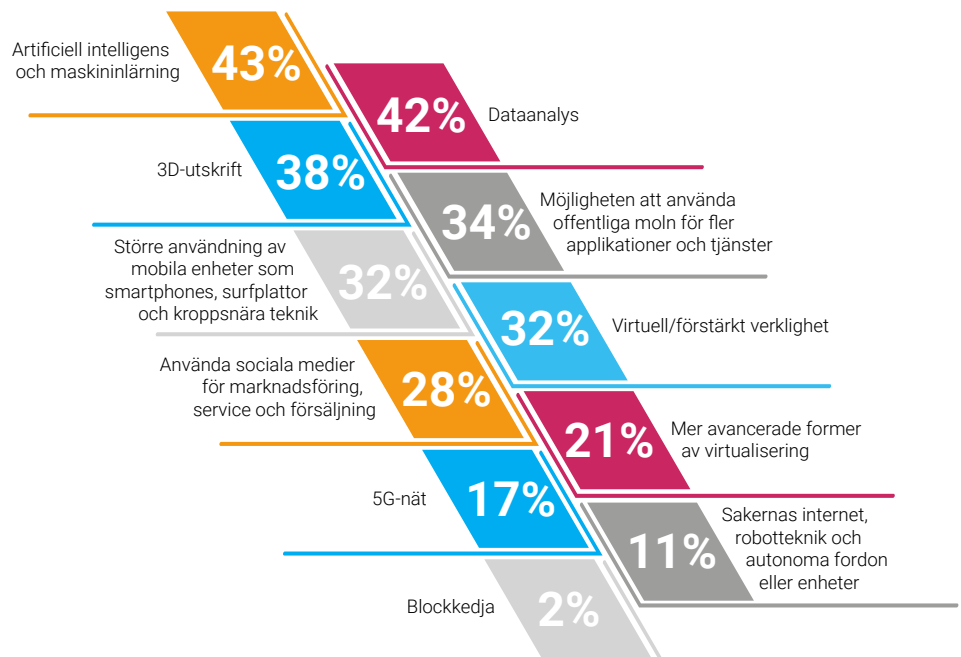
## Förhoppningar och möjligheter



Hur viktigt anser du att IT är för ditt företag? (Välj de två påståenden som bäst överensstämmer med din åsikt.)



Om du ser framåt, vad ser du som de viktigaste tekniska möjligheterna för er som växer fram idag? (Välj de tre viktigaste.)



Inledning

Utmaningar

Förtroende för system

IT-problemen

Förhoppningar och möjligheter

Framtiden

Sammanfattning

# 10



Progressiva företag vet att IT är en av deras bästa chanser att uppnå tillväxt och våra svenska svarande inser detta: sex av tio svarande ser det som en viktig källa till konkurrensdifferentiering. Men det var näst lägst när svarande tillfrågades om de trodde att IT kommer att bli viktigare med den ökande digitaliseringen, vilket kanske är ett tecken på naivitet.

När vi frågade om vad de såg som framväxande tekniker som kan hjälpa dem var svenska svarande i stort sett i linje med svarande från andra länder och såg AI och dataanalys som vägledande som en del av en stor våg av nya teknikaktiverade möjligheter.

Svaren var under genomsnittet när det kom till sociala medier, vilket tyder på att Sverige kan göra mer för att dra nytta av det enorma deltagandet på sociala nätverk.

**Inledning**

**Utmaningar**

**Förtroende för system**

**IT-problemen**

**Förhoppningar och möjligheter**

**Framtiden**

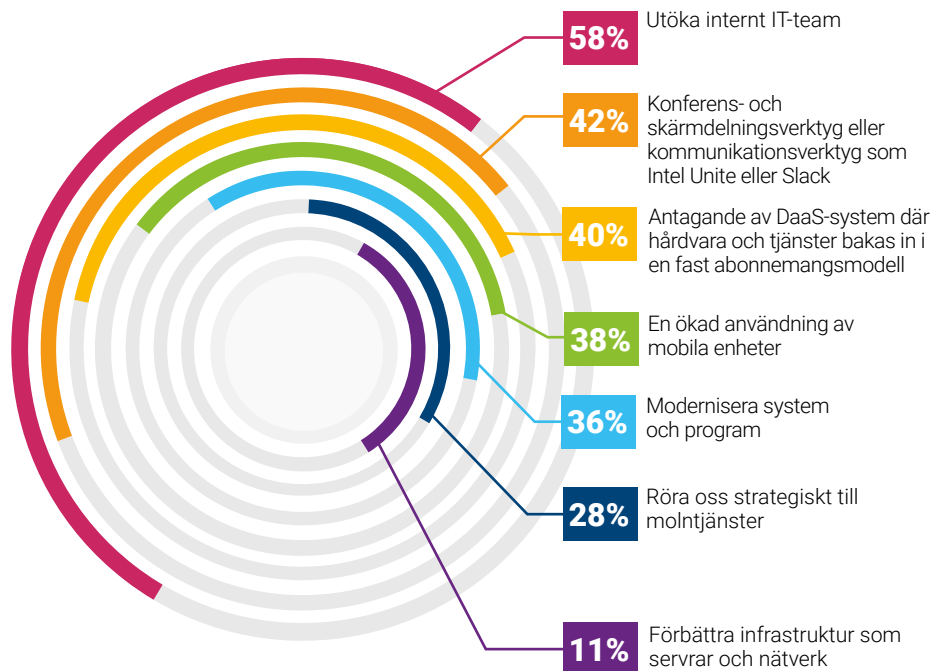
**Sammanfattning**

# 11

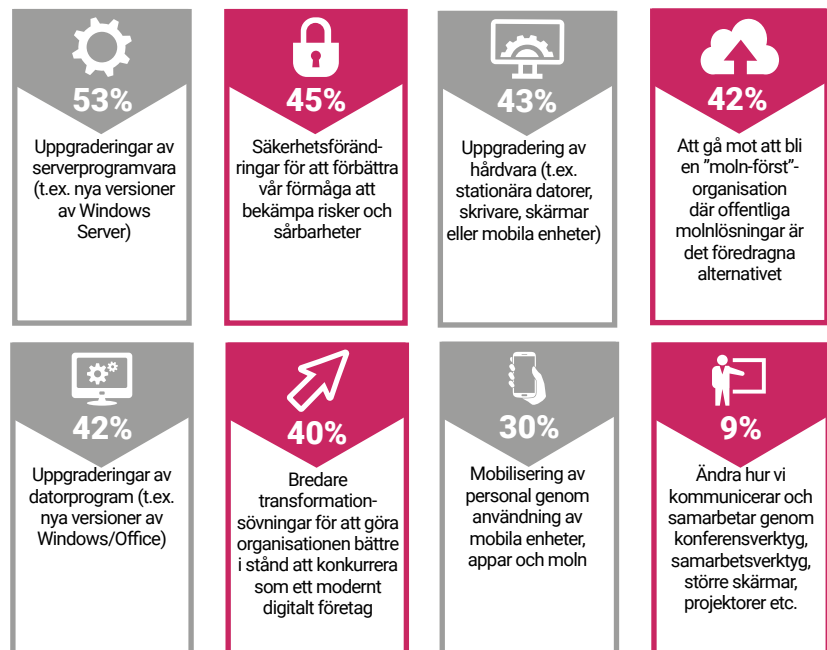
## Framtiden: Tillväxt och säkerhet



Hur planerar ni att göra företaget mer kreativt och effektivt genom IT? (Du kan markera flera alternativ.)



Vilka är de största projekten som IT har på sitt bord idag? (Du kan markera flera alternativ.)



Inledning

Utmaningar

Förtroende för system

IT-problemen

Förhoppningar och möjligheter

Framtiden

Sammanfattning

## 12

Våra svenska svarande har en lång lista över sätt att göra sina arbetsgivare effektivare. De var mest benägna att ange planer för mer IT-personal och föreslog planer för bredare tillväxt i företaget. Även i molnåldern krävs IT-kompetens och företag med kunnig IT-ledning kommer att ha en fördel jämfört med konkurrenter när det gäller infrastruktur.

Det var också näst högst på frågan om samarbete och mobila implementeringar, återigen två progressiva tecken i en värld som i allt högre grad är beroende av att arbeta flexibelt och att samskapa och dela idéer. Ännu något positivt: ingen sa att de inte hade några planer på att göra sina företag mer effektiva.

När det gäller projekt på bordet idag har de svenska svarande stora intressen över hela linjen från säkerhetsförändringar till plattformsmodernisering.

**Inledning**

**Utmaningar**

**Förtroende för system**

**IT-problemen**

**Förhoppningar och möjligheter**

**Framtiden**

**Sammanfattning**

# 13

## Sammanfattning

För att konkurrera mer effektivt mot nya företag och andra konkurrenter, förändras medelstora företag i Sverige snabbt och visar en beslutsamhet att bli ledande inom IT, vilket bör sätta dem i god position i en värld där varje företag håller på att bli programvaruföretag och där digitalisering av processer är centralt för framgång.

Den medelstora sektorn har alltid varit notoriskt svår att förstå. Företag inom sektorn skiljer sig väldigt mycket från de större företagen, och saknar deras budget, vilket gör att de har svåra beslut att fatta när det gäller IT- och relaterade investeringar eftersom de söker tillväxt utan att spendera mycket. Men vår undersökning tyder på att denna generation av företag har en sund uppskattning för teknikens kraft och en önskan att utnyttja den kraften så långt som möjligt.

**For more information, please visit us at:**

[www.dellemc.com/sv-se/midmarket-solutions/index.htm](http://www.dellemc.com/sv-se/midmarket-solutions/index.htm)

**Inledning**

**Utmaningar**

**Förtroende för system**

**IT-problemen**

**Förhoppningar och möjligheter**

**Framtiden**

**Sammanfattning**



En rapport från IDG på uppdrag av  
Dell Technologies och Intel

**DELL**Technologies

